

# Analisi risultati REG-8204 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola dell'Infanzia – Plesso di Bettolino

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 39 %**

Notevole diminuzione dei questionari compilati: il prossimo maggio le docenti stimoleranno la partecipazione delle famiglie

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 88 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “didattica” e “rapporti scuola-famiglia, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 85% - 85% - 91% - 76% - 97% - 91% - 94%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola-**

**famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 85% - 79% - 85%**

**Soddisfazione complessiva: 88 %** (nel 2010: 98 %)

**Punti di forza:**

personale docente (94 %)

attività educative e didattiche (91 %)

progetti e attività laboratoriali (97%)

iniziative culturali e sportive (91%)

uscite didattiche (94 %)

Miglioramento significativo in tutte le attività educative e didattiche rispetto a maggio 2010

**Punti di debolezza:** accoglienza giornaliera (15 % poco soddisfatto)

attenzione ai bisogni individuali (24 % poco soddisfatto)

rapporti scuola-famiglia (15 % - 18% - 15% non soddisfatto + poco soddisfatto)

Le docenti del plesso (di cui 5 su 10 sono nuove) presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza.

Il turn-over “ministeriale” delle docenti influisce negativamente sulla comunicazione e l’instaurazione di adeguati rapporti con le famiglie.

Il numero di bambini per sezione e il numero delle docenti è definito a livello ministeriale.

L’edificio e la sua gestione strutturale è di competenza dell’Ente Locale.

# Analisi risultati REG-8204 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola dell'Infanzia – Plesso di Bustighera

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 61 %**

Il prossimo maggio le docenti stimoleranno la partecipazione delle famiglie

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 94 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “didattica” e “rapporti scuola-famiglia, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 86% - 94 % - 98% - 90 % - 98% - 100 % - 96%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei  
“rapporti scuola-famiglia”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 94 % - 90% - 98 %**

**Soddisfazione complessiva: 94 %** (nel 2010: 100 %)

**Punti di forza:** attività educativo-didattica (98 %)  
progetti e attività laboratoriali (98 %)  
iniziative culturali e sportive (100 %)  
uscite didattiche (96%)

**Punti di debolezza:** % restituzione questionari (61 %)

Le docenti e le collaboratrici scolastiche del plesso cercheranno di mantenere i livelli di soddisfazione ottenuti e incentiveranno la restituzione dei questionari.

In merito ai suggerimenti:

- si cercherà di instaurare un'adeguata collaborazione con i genitori stranieri e la mediatrice culturale ottimizzando le scarse risorse assegnate
- i piani e i tempi di pulizia dei locali saranno costantemente monitorati
- l'attenzione verso i più piccoli sarà sempre massima.

1 Reclamo: già sottoposto all'attenzione delle docenti e della Dirigenza

# Analisi risultati REG-8204 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola dell'Infanzia – Plesso di Mombretto

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 54 %**

(La sezione dei bambini di tre anni ha molti stranieri di diverse etnie, con problemi di comprensione e uso della lingua italiana)

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 100 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 94% - 94 % - 94% - 94 % - 97% - 91 % - 91%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 100 % - 94 % - 97 %**

**Soddisfazione complessiva: 100 %** (nel 2010: 92 %)

**Punti di forza:** progetti e attività laboratoriali (97%)  
attività educativo-didattica (94 %)  
accoglienza allievi (94 %)  
attenzione ai bisogni individuali (94 %)

**Punti di debolezza:** iniziative culturali e sportive (9 % poco soddisfatto)

I docenti e i collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza:

- incentivare la restituzione dei questionari, aiutando i genitori stranieri nella compilazione
- le iniziative culturali e sportive dipendono fortemente dalle risorse strumentali e finanziarie.

# Analisi risultati REG-8204 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola dell'Infanzia – Plesso di Robbiano

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 57 %**

Notevole diminuzione dei questionari compilati: il prossimo maggio le docenti stimoleranno la partecipazione delle famiglie

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 82 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 69% - 88 % - 88% - 75 % - 88% - 75 % - 100%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 88 % - 94% - 88 %**

**Soddisfazione complessiva: 96 %** (nel 2009: 92 %)

**Punti di forza:** uscite didattiche (100%)  
attività educativo-didattiche (88 %)  
progetti e attività laboratoriali (88 %)

**Punti di debolezza:** iniziative culturali e sportive (25 % poco soddisfatto)  
attenzione ai bisogni individuali alunni (6% non soddisfatto + 19 % poco soddisfatto)

Le docenti e le collaboratrici scolastiche del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza.

Le docenti si impegnano a sensibilizzare le rappresentanti di sezione e le famiglie tutte per una partecipazione attiva alle varie iniziative scolastiche, visto anche il numero limitato di bambini.

In merito ai suggerimenti:

- la struttura e gli arredi sono dell'Ente Locale, inoltre le dimensioni ridotte dei locali e dei servizi limitano il loro utilizzo

Non è ancora prevista la valutazione individuale/nominativa del personale.

# Analisi risultati REG-8205 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola Primaria – Plesso di Bettolino

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 64 %**

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 93 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 82 % - 89 % - 86 % - 89 % - 89 %**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 93 % - 96% - 95 %**

**Soddisfazione complessiva: 93 %** (nel 2010: 84,5 %)

**Punti di forza:** soddisfazione complessiva  
attività insegnamento/apprendimento (89 %)  
rendimento alunni (96 %)  
coinvolgimento famiglie (95 %)

**Punti di debolezza:** attività culturali e sportive (26 % non soddisfatto + 26 % poco soddisfatto)  
laboratori (13 % non soddisfatto + 32 % poco soddisfatto)  
uscite didattiche(10,5 % non soddisfatto + 26 % poco soddisfatto)

I docenti e i collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza:

- incentivare la restituzione dei questionari in occasioni di riunioni scuola-famiglia, sottolineando l'importanza della compilazione del questionario come strumento utile al confronto e come indagine idonea a raccogliere informazioni necessarie ad attuare strategie di cambiamento nell'ottica del miglioramento continuo

- tenuto conto della struttura inadeguata come spazi e attrezzature (sarà ampliata ed attrezzata per a. s. 2011-2012), le docenti si impegnano ad utilizzare tutte le possibili risorse per implementare ulteriori attività laboratoriali, culturali e sportive

- le docenti opereranno un riesame completo delle uscita didattiche dello scorso anno e valuteranno nuove proposte

# Analisi risultati REG-8205 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola Primaria – Plesso di Bustighera

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**NON RAGGIUNTO: 65 %**

(somministrazione ravvicinata del questionario sulle attività extrascolastiche, forse ha influito negativamente sulla seconda restituzione)

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 95 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 79% - 98 % - 83% - 93 % - 92%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 94 % - 93% - 89 %**

**Soddisfazione complessiva: 95 %** (nel 2010: 96 %)

**Punti di forza:** soddisfazione complessiva  
attività insegnamento/apprendimento (98 %)  
progetti (93 %)  
uscite didattiche/viaggi d’istruzione (92 %)

**Punti di debolezza:** compilazione questionari (65%)  
ingresso/uscita (7 % non soddisfatto + 11 % poco soddisfatto)  
attenzione ai bisogni individuali allievi (1 % non soddisfatto + 16 % poco soddisfatto)

I docenti e i collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza:

- incentivare la compilazione e la restituzione dei questionari
- le docenti si stanno attivando per migliorare l’organizzazione dell’uscita degli alunni dall’edificio al termine delle lezioni
- le docenti attivano insegnamenti individualizzati nell’ambito delle risorse disponibili.

### **Suggerimenti:**

Assunzione del personale è di competenza ministeriale.

I piani e i tempi di pulizia dei locali saranno costantemente monitorati.

La mensa è un servizio gestito dall’Ente Locale: saranno riportate le lamentele in Commissione mensa.

La richiesta di adeguato funzionamento delle linee telefoniche è stata inoltrata ripetutamente all’Ente Locale che si sta attivando con la Telecom.

Richiesta all’Ente Locale per migliorare il servizio trasporto alunni è già stata inoltrata.

Il budget a disposizione per attuazione dei Progetti è sempre più esiguo, così come le risorse umane.

Reclamo: si terrà in considerazione, si sottolinea comunque che le docenti hanno partecipato a corsi di formazione/aggiornamento utili all’acquisizione di competenze e alla produzione di strumenti validi per una valutazione sempre più efficace e obiettiva degli alunni.

# Analisi risultati REG-8201 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola Primaria – Plesso di Mombretto

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**RAGGIUNTO: 89 %**

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**RAGGIUNTO: 96 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 88% - 93 % - 95% - 86 % - 89%**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 95 % - 94% - 91 %**

**Soddisfazione complessiva: 96 %** (nel 2010: 91 %)

**Punti di forza:** attività insegnamento/apprendimento (93 %)  
attenzione problemi individuali allievi (95 %)  
rapporti scuola-famiglia (95% - 94% - 91%)

**Punti di debolezza:** ingresso/uscita (12 % poco soddisfatto)  
progetti (2% non soddisfatto + 9 % poco soddisfatto)  
uscite didattiche. (8 % poco soddisfatto)

I docenti e i collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza, in particolare i docenti si impegnano ad operare il riesame delle uscite didattiche dello scorso anno e a programmarle con un adeguato rapporto qualità-prezzo, tenendo conto delle esigenze didattiche e delle risorse economiche delle famiglie.

Suggerimenti:

Per la manutenzione della palestra si effettuano segnalazioni all’Ente Locale proprietario degli edifici scolastici, per la pulizia della stessa i piani e i tempi saranno costantemente monitorati.

L’assunzione e la permanenza nella scuola dei docenti è di competenza ministeriale.

La “scarsa disponibilità delle insegnanti” si ritiene un caso isolato in quanto il risultato complessivo del presente questionario evidenzia il contrario.

Concentrare le manifestazioni di fine anno non è fattibile per mancanza di spazi adeguati al numero dei partecipanti.

I criteri oggettivi di formazione delle classi sono esplicitati nel Regolamento di Istituto.

Il budget a disposizione per attuazione di Progetti è sempre più esiguo, così come le risorse umane.

# Analisi risultati REG-8201 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola Secondaria di 1° grado – Plesso di Bustighera

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti

**RAGGIUNTO: 89 %**

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:

**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 93 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:

**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 97% - 83 % - 94 % - 82 %**

**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia”**

**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 93 % - 88% - 87 %**

**Soddisfazione complessiva: 89 %** (nel 2010: 87 %)

**Punti di forza:** attività insegnamento/apprendimento (97 %)  
uscite didattiche (94 %)  
comunicazione obiettivi (93 %)

**Punti di debolezza:** attività laboratoriali, culturali e sportive (1% non soddisfatto + 16 % poco soddisfatto)  
attenzione ai problemi individuali degli allievi (2 % non soddisf. + 15 % poco soddisfatto)

Dall’analisi dei dati, che mostrano un netto miglioramento rispetto l’anno precedente, emerge l’indicazione di proseguire sulla strada fin qui intrapresa, comunque docenti e collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza.

Per quanto riguarda i suggerimenti (esclusi i servizi non gestiti direttamente dalla scuola, es. mensa) occorre fare una riflessione soprattutto su quelli che esprimono pareri sul rapporto scuola-famiglia:

si prende in considerazione la possibilità di ampliare i momenti di incontro e di fornire informazioni incrementando l’utilizzo del sito internet.

Altro argomento molto presente tra i suggerimenti è quello riguardante le attività laboratoriali, culturali e in generale tutti i momenti extracurricolari che storicamente hanno contraddistinto la nostra scuola. Poiché nell’anno in corso sono state apportate modifiche organizzative e si sono riattivati alcuni laboratori e attività culturali, sarà particolarmente significativo a fine anno scolastico verificare se lo sforzo profuso incontra o meno la soddisfazione delle famiglie.

# Analisi risultati REG-8201 Questionario Customer Satisfaction Famiglie

Maggio 2011

## Scuola Secondaria di 1° grado – Plesso di Mombretto

Riferimenti: Circolare n° 40 del 12 Ottobre 2010

**Obiettivo n° 1:** raggiungere almeno il 70 % di questionari compilati rispetto a quelli distribuiti  
**RAGGIUNTO: 89 %**

**Obiettivo n° 2:** per la “soddisfazione complessiva” raggiungere almeno:  
**80 % di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto***  
**RAGGIUNTO: 86 %**

**Obiettivo n° 3:** individuate come **prioritarie** le sezioni “**didattica**” e “**rapporti scuola-famiglia**”, raggiungere:  
**almeno il 65% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” della “didattica”**  
**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 88% - 87 % - 68 % - 75 %**  
**almeno il 55% di  $\sum$  % *soddisfatto* + % *molto soddisfatto* per tutte le “voci” dei “rapporti scuola- famiglia**  
**AMPIAMENTE RAGGIUNTO: 88 % - 88% - 84 %**

**Soddisfazione complessiva: 89 %** (nel 2010: 95 %)

**Punti di forza:** attività insegnamento/apprendimento (88 %)  
comunicazione obiettivi (88 %)  
rendimento alunni (88%)

**Punti di debolezza:** uscite didattiche/viaggi di istruzione (68 %)  
attenzione ai bisogni individuali degli allievi ((75%)

I docenti e i collaboratori scolastici del plesso presteranno particolare attenzione e attueranno azioni di miglioramento per superare i punti di debolezza, in particolare i docenti si impegnano ad operare il riesame delle uscite didattiche dello scorso anno e a programmarle con un adeguato rapporto qualità-prezzo, tenendo conto delle esigenze didattiche e delle risorse economiche delle famiglie.

Suggerimenti:

- gli arredi sono di competenza dell’Ente locale
- i docenti cercheranno di concordare le assegnazioni di lezioni e compiti a casa
- in questo a. s. 2011-2012 i laboratori, a seguito delle modifiche organizzative, sono stati riattivati e saranno utilizzati al massimo della disponibilità delle risorse umane.

<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>					
<b>Questionario Customer Satisfaction - Famiglie -</b>			<b>Maggio 2011</b>		
<b>Scuola Infanzia</b>		<b>Plesso di Bettolino</b>		<b>3 e 5 anni</b>	
questionari distribuiti n° 85		questionari compilati n° 33 = 39 %			
<b>PERSONALE SCOLASTICO</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
1.1 Dirigente Scolastico	3	27	61	6	3
1.2 Personale Docente		6	61	33	
1.3 Personale di segreteria		24	67	9	
1.4 Personale non docente	3	9	49	39	
<b>DIDATTICA</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
2.1.1 Inserimento nuovi iscritti	6	3	64	21	6
2.1.2 Accoglienza giornaliera		15	58	27	
2.2 Attività educative e didattiche		9	58	33	
2.3 Attenz. bisogni indiv. alunni		24	61	15	
2.4 Progetti e attività laboratoriali	3		70	27	
2.5 Iniziative culturali e sportive		9	70	21	
2.6 Uscite didattiche		6	61	33	
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
3.1 Comunicaz. obiettivi	3	12	73	12	
3.2 Chiarezza comunicaz. compet.	3	15	67	12	3
3.3 Coinvolgimento famiglie	6	9	64	21	
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
<b>Soddisfaz. complessiva</b>		12	79	9	
<b>Suggerimenti:</b>					
1. comunicazioni più chiare alle famiglie, non sempre chi viene a prendere i bambini (nonni) riferiscono il contenuto dei cartelli, meglio comunicare anche via mail					
2. maggior attenzione ai bambini già presenti in classe durante l'accoglienza mattutina					
3. ci vorrebbero più maestre visto l'alto numero di bambini					
4. formare le classi meno affollate in modo da avere a disposizione più tempo da dedicare a ogni singolo alunno					
Maggiore comunicazione tra docenti e famiglie					
5. diminuire la temperatura del dormitorio per evitare che i bambini si ammalino					
6. inizio ore 8 no 8,30					
7. a settembre 2011 mi piacerebbe avere le stesse insegnanti di quest'anno e non turn-over nel primo periodo ; un po' più di "tatto" nel dialogo insegnanti-genitori, ricordando che è pur sempre una scuola materna, le regole ogni tanto possono essere messe in disparte !					
8. partecipazione "anche" dei nonni agli spettacoli					





<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>					
<b>Questionario Customer Satisfaction - Famiglie -</b>			<b>Maggio 2011</b>		
<b>Scuola Infanzia</b>		<b>Plesso di Robbiano</b>		<b>3 e 5 anni</b>	
questionari distribuiti n° 28		questionari compilati n° 16 = 57 %			
<b>PERSONALE SCOLASTICO</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
1.1 Dirigente Scolastico		12	76	12	
1.2 Personale Docente	6		31	63	
1.3 Personale di segreteria	6	6	76	6	6
1.4 Personale non docente		12	69	19	
<b>DIDATTICA</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
2.1.1 Inserimento nuovi iscritti		6	50	19	25
2.1.2 Accoglienza giornaliera	6	6	63	25	
2.2 Attività educative e didattiche	6	6	69	19	
2.3 Attenz. bisogni indiv. alunni	6	19	56	19	
2.4 Progetti e attività laboratoriali		12	63	25	
2.5 Iniziative culturali e sportive		25	63	12	
2.6 Uscite didattiche			63	37	
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>					
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
3.1 Comunicaz. obiettivi		12	82	6	
3.2 Chiarezza comunicaz. compet.	6		94		
3.3 Coinvolgimento famiglie		12	76	12	
	<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
	%	%	%	%	%
<b>Soddisfaz. complessiva</b>	6	12	57	25	
<b>Suggerimenti:</b>					
1. Sarebbe bello ci fosse più materiale scolastico e di igiene personale. Anche un armadietto per ogni bimbo sarebbe utile e che i bicchieri e le salviette si potessero mettere lontano dai servizi Ristrutturare la struttura ?					
2. Nella valutazione del personale bisognerebbe distinguere tra le persone, se si è pienamente soddisfatti di una persona e per niente soddisfatti del collega il giudizio è mediocre					

<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>						
Questionario <i>Customer Satisfaction</i> - Famiglie -			Maggio 2011			
Scuola Primaria		Plesso di Bettolino		Classi 1 <sup>^</sup> e 3 <sup>^</sup>		
questionari distribuiti n° 44		questionari compilati n° 28 = 64 %				
<b>PERSONALE SCOLASTICO</b>						
		non sodd. %	poco sodd. %	soddisfatto %	molto sodd. %	non risposto %
1.1 Dirigente Scolastico			7	75	11	7
1.2 Personale Docente			7	39	54	
1.3 Personale di segreteria	4		4	78	14	
1.4 Personale non docente				71	29	
<b>DIDATTICA</b>						
		non sodd. %	poco sodd. %	soddisfatto %	molto sodd. %	non risposto %
2.1 Ingresso/uscita			14	75	7	4
2.2 Attività insegn/apprend			7	50	39	4
2.3 Attenz. bisogni indiv. allievi			14	47	39	
2.4 Progetti			11	57	32	
2.5 Uscite did/viaggi istruz.	4		7	54	35	
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>						
		non sodd. %	poco sodd. %	soddisfatto %	molto sodd. %	non risposto %
3.1 Comunicaz. obiettivi			7	79	14	
3.2 Rendimento alunni	4			57	39	
3.3 Coinvolgimento famiglie	4		1	63	32	
		non sodd. %	poco sodd. %	soddisfatto %	molto sodd. %	non risposto %
<b>Soddisfaz. complessiva</b>			7	68	25	
<b>Suggerimenti:</b>						
1. organizzare al più presto la scuola estiva nel plesso di Bettolino						
2. ritengo che nei momenti educativi i bambini abbiano necessità di uscire di più all'aperto, visto il poco spazio che hanno all'interno						

<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>						
Questionario <i>Customer Satisfaction</i> - Famiglie -				Maggio 2011		
Scuola Primaria		Plesso di Bustighera		Classi 1 <sup>^</sup> e 3 <sup>^</sup>		
questionari distribuiti n° 142		questionari compilati n° 92 = 65 %				
<b>PERSONALE SCOLASTICO</b>						
		<b>non sudd.</b>	<b>poco sudd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sudd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
1.1 Dirigente Scolastico			15	72	11	2
1.2 Personale Docente			1	44	54	1
1.3 Personale di segreteria		2	7	76	15	
1.4 Personale non docente		1	14	62	23	
<b>DIDATTICA</b>						
		<b>non sudd.</b>	<b>poco sudd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sudd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
2.1 Ingresso/uscita		7	11	51	28	3
2.2 Attività insegn/apprend			2	53	45	
2.3 Attenz. bisogni indiv. allievi		1	16	49	34	
2.4 Progetti			8	58	35	
2.5 Uscite did/viaggi istruz.		2	5	53	39	
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>						
		<b>non sudd.</b>	<b>poco sudd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sudd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
3.1 Comunicaz. obiettivi		1	5	66	28	
3.2 Rendimento alunni		2	5	60	33	
3.3 Coinvolgimento famiglie		1	10	57	32	
		<b>non sudd.</b>	<b>poco sudd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sudd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
<b>Soddisfaz. complessiva</b>			5	63	32	
<b>Suggerimenti:</b>						
1. insegnanti fantastiche, ottime anche come educatrici perché attente agli stati d'animo e ai bisogni dei bambini. Nella scelta degli insegnanti tener conto non solo dell'anzianità ma anche di quello che possono e vogliono dare.						
2. Superba insegnante che ha molto da offrire sotto tutti i punti di vista! I tagli alla scuola penalizzano questi insegnanti, non lasciateli soli ma supportate le loro idee						
3. maggior controllo in uscita da scuola e maggior pulizia nei bagni						
4. lamenti per la mensa						
5. nel caso in cui non ci fossero insegnanti di ruolo non selezionare quelli residenti in altre regioni Maggior attenzione da parte della Dirigenza sulle problematiche del plesso di Bustighera						
6. adesione al progetto "Metti il bio nella tua mensa" promosso dalla Regione Lombardia						
7. Ampliare i momenti dedicati ai progetti, fare più sport a scuola nei tempi "morti" (intervallo)						
8. più sport e più attenzione individuale agli alunni						
9. più attenzione per gli alunni stranieri (più ore al mediatore linguistico)						
10. sistemare la linea telefonica						
11. un minimo di psicologia in più per riuscire a capire perché il bambino si comporta in certi modi						
12. seguire i bambini che arrivano con il pullman fino all'ingresso della scuola						
13. Reclamo: poca attenzione alla salute emotiva (educazione) dell'alunno; poca collaborazione tra maestro e genitore. Valutazione non corretta: non si tiene conto dell'impegno.						

<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>						
Questionario <i>Customer Satisfaction</i> - Famiglie -			Maggio 2011			
Scuola Primaria		Plesso di Mombretto		Classi 1 <sup>^</sup> e 3 <sup>^</sup>		
questionari distribuiti n° 107		questionari compilati n° 95 = 89 %				
<b>PERSONALE SCOLASTICO</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
1.1 Dirigente Scolastico		1	11	60	28	
1.2 Personale Docente			1	53	46	
1.3 Personale di segreteria			1	73	25	1
1.4 Personale non docente		1	2	46	51	
<b>DIDATTICA</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
2.1 Ingresso/uscita			12	56	32	4
2.2 Attività insegn/apprend			3	48	45	3
2.3 Attenz. bisogni indiv. allievi	1		5	56	39	2
2.4 Progetti	2		9	45	41	2
2.5 Uscite did/viaggi istruz.			8	44	45	2
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
3.1 Comunicaz. obiettivi			2	69	26	2
3.2 Rendimento alunni			3	49	45	2
3.3 Coinvolgimento famiglie			6	49	42	2
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
<b>Soddisfaz. complessiva</b>			2	63	33	2
<b>Suggerimenti:</b>						
1. migliorare la palestra per sicurezza e pulizia						
2. che le insegnanti siano tutte di ruolo						
3. che le insegnanti siano più disponibili al confronto con le famiglie						
4. unire tutte le feste di fine anno in un unico pomeriggio						
5. più equità nella formazione delle classi, usare criteri oggettivi						
6. nel progetto Sport a scuola avere qualcosa di diverso						
7. che le insegnanti restino per 5 anni						

<b>ISTITUTO COMPRENSIVO MEDIGLIA</b>						
Questionario <i>Customer Satisfaction</i> - Famiglie -			Maggio 2011			
Scuola Secondaria di 1° grado		Plesso di Bustighera		Classe 1^ e 2^		
questionari distribuiti n° 123		questionari compilati n° 109 = 89 %				
<b>ORGANIZZAZIONE</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
1.1	Dirigente Scolastico	1	11	66	21	1
1.2	Personale Docente		1	62	37	
1.3	Personale di segreteria		2	67	31	
1.4	Personale non docente		4	59	37	
<b>DIDATTICA</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
2.1	Attività insegn/apprend		3	64	33	
2.2	Attività lab. cult. sport.	1	16	55	28	
2.3	Uscite didat./viaggi istruz.		5	53	41	1
2.4	Attenz. bisogni ind. allievi	2	15	51	31	1
<b>RAPPORTI SCUOLA - FAMIGLIA</b>						
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
3.1	Comunicaz. Obiet. ed. did.		6	68	25	1
3.2	Rendimento alunni		11	64	24	1
3.3	Interaz. Scuola- famiglia		10	69	18	3
		<b>non sodd.</b>	<b>poco sodd.</b>	<b>soddisfatto</b>	<b>molto sodd.</b>	<b>non risposto</b>
		%	%	%	%	%
<b>Soddisfaz. complessiva</b>			5	68	25	2
<b>Suggerimenti:</b>						
1. migliorare mensa: 6 famiglie						
2. comunicazioni scuola-famiglia migliorabili attraverso posta elettronica e area riservata nel sito web						
3. più laboratori e attività culturali: 2 famiglie						
4. organizzazione durante l'anno scolastico di incontri alunni-famiglie-insegnanti						
5. da parte di alcuni docenti maggiore attenzione nell'accertamento della comprensione degli argomenti spiegati						
6. per i saggi/spettacoli trovare spazi più adeguati o distribuire in più giorni le classi						
7. più pulizia						
8. distribuire meglio l'orario settimanale delle lezioni						
9. continuate così !						
10. per i colloqui individuali riunire in un'unica giornata tutti i docenti						
11. far portare le verifiche a casa: 2 famiglie						
12. più spazio per inglese e informatica						
13. miglioramento comunicazione alle famiglie in occasione delle gite scolastiche						
14. più attività manuali e sportive, no troppe ore seduti						
15. avvisi a casa sull'andamento scolastico						
16. avere in calendario incontri docenti-famiglie per una maggiore collaborazione e conoscenza reciproca						

